

ENGLISH

Securing Your Account and Resetting After a Hacker Attack

Recently, there have been rumours in which we find hackers are targeting with security firms again. AVTECH is believed to be one of the target groups.

Hereby, AVTECH would like to take precautionary measures to advise all our product users (IP, NVR, DVR) to watch out for any abnormal behaviours of your machine.

This is especially important for clients who did not use our P2P EaZy Networking service. Please make sure to follow the instructions dated June 27th, 2018.

1. Change your current user account name, password and port number. Do not use port 80.
2. Delete the default "admin" account on your recorders. Here is a video link to guide you: <https://youtu.be/o14ai8GZDiQ>.
3. For any new installation, please choose the EaZy Networking service.

If any AVTECH device is being attacked, use the document below to reset your DVR account.

1. Reset the recorder settings. Please follow the link to see the instructions: <http://www.evernote.com/l/AlpLZhZtLsBK4Jb2OaoepJGgGDQOiYo6xVM/>.
2. Here is the P2P Eazy Networking Setting video: <https://www.youtube.com/watch?v=J7XbGAtjI10>.

NEDERLANDS

Uw account beveiligen en resetprocedure na een eventuele hackingaanval.

Onlangs circuleerden er geruchten dat hackers opnieuw beveiligingsfirma's viseren. Aangenomen wordt dat AVTECH tot één van de doelgroepen behoort.

Uit voorzorg adviseert AVTECH alle gebruikers (IP, NVR, DVR) om aandachtig te zijn bij elk abnormaal gedrag van het toestel.

Dit is vooral belangrijk voor klanten die onze P2P EaZy Networking service niet gebruiken. Volg de instructies die van toepassing zijn vanaf 27 juni 2018.

1. Wijzig uw huidige gebruikersnaam, wachtwoord en poortnummer. Gebruik poort 80 niet.
2. Verwijder de standaard "Admin" account op uw recorders. Volg de instructies in de video: <https://youtu.be/o14ai8GZDIQ>.
3. Voor een nieuwe installatie, kies de EaZy Networking service.

Werd een AVTECH toestel gehackt, gebruik het onderstaande document om uw DVR-account te resetten.

4. Reset de instellingen van de recorder. Klik op de link om de instructies te raadplegen: <http://www.evernote.com/l/AlpLZhZtLsBK4Jb2OaoepJGqGDQOIYo6xVM/>.
5. Klik hier voor de P2P EaZy Networking installatievideo: <https://www.youtube.com/watch?v=J7XbGAtjI10>.

FRANÇAIS

Sécuriser votre compte et procédure de réinitialisation après une attaque informatique

Récemment, des rumeurs circulent que des pirates informatiques visent à nouveaux les entreprises de sécurité. Il semble qu'AVTECH fait l'objet d'une telle attaque.

Par mesure de précaution, AVTECH demande à tous ses utilisateurs (IP, NVR, DVR) d'être attentifs à tout comportement anormal de l'appareil.

Ceci concerne en particulier les clients qui n'ont pas utilisé notre service P2P EaZy Networking. Suivez les instructions en date du 27 juin 2018.

1. Changez votre nom d'utilisateur actuel, mot de passe et numéro de port. N'utilisez pas le port 80.
2. Supprimez le compte "Admin" par défaut de vos enregistreurs. Cliquez ici pour consulter la vidéo : <https://youtu.be/o14ai8GZDiQ>.
3. Pour toute nouvelle installation, choisissez le service EaZy Networking.

Si un appareil AVTECH a été piraté, utilisez le document ci-dessous pour réinitialiser votre compte DVR.

4. Réinitialisez l'enregistreur à la valeur d'usine. Cliquez sur le lien pour consulter les instructions : <http://www.evernote.com/l/AlpLZhZtLsBK4Jb2OaepJGqGDQOiYo6xVM/>.
5. Cliquez sur le lien pour la vidéo de configuration P2P Eazy Networking : <https://www.youtube.com/watch?v=J7XbGAtjI10>.

ESPAÑOL

Protección de su cuenta y procedimiento de reinicio después de un ciberataque eventual.

Está corriendo el rumor de que se prepara un nuevo ataque cibernético. Creemos que AVTECH es una de las empresas de seguridad objetivo.

Por tanto, AVTECH tomará medidas de precaución y ruega a todos los usuarios de sus productos (IP, NVR, DVR) que presten especial atención al comportamiento de su equipo.

Esto es muy importante para aquellos clientes que no utilicen nuestro servicio 'P2P EaZy Networking'. Asegúrese de seguir las instrucciones con fecha del 27 de junio de 2018.

1. Cambie su nombre de usuario, la contraseña y el número de puerto. No utilice el puerto 80.
2. Borre la cuenta por defecto "admin" en los grabadores. El siguiente vídeo le servirá de guía: <https://youtu.be/o14ai8GZDiQ>.
3. Para cualquier nueva instalación, opte por el servicio 'P2P EaZy Networking'.

En caso de ser víctima de un ciberataque, utilice el siguiente documento para reiniciar su cuenta DVR.

4. Reinicie los ajustes de la videgrabadora. Para ver las instrucciones, abra el siguiente enlace: <http://www.evernote.com/l/AlpLZhZtLsBK4Jb2OaepJGqGDQOiYo6xVM/>.
5. Consulte aquí el vídeo para la configuración 'P2P Eazy Networking': <https://www.youtube.com/watch?v=J7XbGAtjI10>.

DEUTSCH

Ihr Konto schützen und nach einer Cyberattacke auf Werkseinstellungen zurücksetzen

Im Moment geht das Gerücht, dass Hacker wieder auf Sicherheitsfirmen zielen. Es wird angenommen, dass AVTECH eine der Zielgruppen sei.

Aus Sicherheitsgründen ratet AVTECH alle Benutzer seiner Geräten (IP, NVR, DVR) deshalb an, das Funktionieren der Geräte im Auge zu behalten.

Dies gilt vor allem für Kunden die 'P2P EaZy Networking' nicht benutzen. Achtung: Folgen Sie den Anweisungen vom 27. Juni 2018.

1. Ändern Sie Ihren Benutzernamen, das Kennwort und die Portnummer. Verwenden Sie auf keinen Fall Port 80.
2. Löschen Sie das "Admin"-Konto aller Recorder. Befolgen Sie die Anweisungen im Video: <https://youtu.be/o14ai8GZDiQ>.
3. Wählen Sie 'EaZy Networking service' bei einer neuen Installation.

Nach einem Cyberangriff, sollen Sie folgendes Dokument verwenden, um das DVR-Konto auf Werkseinstellungen zurückzusetzen.

4. Den Rekorder auf Werkseinstellungen zurücksetzen Befolgen Sie folgende Anweisungen: <http://www.evernote.com/l/AlpLZhZtLsBK4Jb2OaoepJGqGDQOIYo6xVM/>.
5. Das Video für die Konfiguration 'P2P Eazy Networking' finden Sie unter: <https://www.youtube.com/watch?v=J7XbGAtjI10>.

POLSKI

Zabezpieczenie konta i resetowanie po ataku hakerskim

Ostatnio pojawiły się pogłoski o tym, że hakerzy znowu biorą na cel firmy ochroniarskie. Jednym z tych celów może być firma AVTECH.

Z tego względu firma AVTECH pragnie przeprowadzić pewne działania zapobiegawcze i uczulić użytkowników naszych produktów (IP, NVR, DVR) na różne nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń.

Jest to szczególnie istotne dla klientów niekorzystających z naszej usługi P2P EaZy Networking. Należy postępować zgodnie z instrukcjami z dnia 27 Czerwca 2018.

1. Zmienić nazwę użytkownika, hasło i numer portu. Nie używać portu 80.
2. Usunąć domyślne konto "admin" z rejestratorów. Poniżej znajduje się filmik instruktażowy: <https://youtu.be/o14ai8GZDiQ>.
3. W nowych instalacjach należy korzystać z usługi EaZy Networking.

Jeżeli jakiegokolwiek urządzenie AVTECH zostanie zaatakowane, należy posłużyć się poniższym dokumentem i zresetować konto DVR.

4. Resetowanie ustawień rejestratora. Instrukcje znajdują się pod poniższym linkiem: <http://www.evernote.com/l/AlpLZhZtLsBK4Jb2OaoepJGgGDQOiyO6xVM/>.
5. Na tym filmie pokazana jest konfiguracja systemu P2P EaZy Networking: <https://www.youtube.com/watch?v=J7XbGAtjI10>.

ENGLISH

Proteção da Conta e Redefinição Após um Ataque de Hackers

Recentemente, alguns rumores dizem-nos que os "hackers" têm novamente como alvo as empresas de segurança. Acredita-se que o AVTECH seja um dos grupos alvo.

Por este meio, o AVTECH gostaria de tomar as devidas medidas de precaução, aconselhando todos os utilizadores dos seus produtos (IP, NVR, DVR) a ficarem atentos a qualquer comportamento anormal da sua máquina.

Isso é especialmente importante para os clientes que não utilizaram o nosso serviço P2A EaZy Networking. Por favor, certifique-se de que segue todas as instruções com data de 27 de junho de 2018.

1. Altere o nome da sua conta de utilizador, a palavra-passe e o número da porta atuais. Não utilize a porta 80.
2. Elimine a conta por defeito "admin" nos seus gravadores. Aqui está o link de um vídeo para o ajudar: <https://youtu.be/o14ai8GZDiQ>.
3. Para a nova instalação, por favor, escolha o serviço EaZy Networking.

Se algum dispositivo AVTECH for alvo de um ataque, use o documento abaixo para redefinir a sua conta do DVR.

4. Redefinir a configuração do gravador. Por favor, siga o link para ver as instruções: <http://www.evernote.com/l/AlpLZhZtLsBK4Jb2OaoepJGgGDQOiYo6xVM/>.
5. Este é o vídeo de configuração P2P Eazy Networking: <https://www.youtube.com/watch?v=J7XbGAtjI10>.